

ALGEMENE VOORWAARDEN van COLLECT CAR B.V. te Rotterdam, handelende onder de naam GREENWHEELS

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waaronder wij aan onze Klanten voor gebruik gedurende bepaalde tijd een of meer personenauto's ter beschikking stellen en op alle diensten die wij in voorkomende gevallen in verband daarmee of in plaats daarvan verrichten.
- 1.2: De in deze voorwaarden opgenomen Spelregels en de nader te noemen Tarieven en Gebruiksaanwijzing vormen een integraal onderdeel van deze voorwaarden. In geval van strijd tussen de Spelregels en de Gebruiksaanwijzing prevaleert het gestelde in de Gebruiksaanwijzing.
- 1.3: Mededelingen, voorwaarden en aanbiedingen vermeld op onze website of in ons promotiemateriaal zijn op de verhouding van ons tot enige Klant van toepassing in zoverre niet strijdig met deze voorwaarden.

Artikel 2: Definities

- 2.1: Abonnement betekent een overeenkomst als bedoeld in het voorgaande artikel met een particuliere of zakelijk handelende wederpartij. Er zijn doorgaans verschillende soorten Abonnementen mogelijk.
- 2.2: Bedrijfsabonnement is een overeenkomst als bedoeld in het vorige artikel met een zakelijk handelende wederpartij.
- 2.3: Abonnee is de (rechts)persoon met wie wij een overeenkomst als bedoeld in het vorige artikel gesloten hebben en degene die jegens ons geldt als debiteur voor alle verplichtingen die onder het Abonnement aanwezig zijn of kunnen opkomen, ook als naast hem nog een andere debiteur zou bestaan.
- 2.4: Bijrijder is degene die onder een Abonnement en dus onder toepasselijkheid van deze voorwaarden naast de Abonnee bevoegd is om de door ons ter beschikking gestelde personenauto's te reserveren en te gebruiken.
- 2.5: Klanten zijn alle Abonnees en Bijrijders. Klanten kunnen alleen zijn personen van 24 jaar of ouder in het bezit van een in Nederland geldig rijbewijs voor het besturen van personenauto's.
- 2.6: Paspartoe betekent een door ons aan de Abonnee verstrekte chipkaart of een reeds bestaande chipkaart van de Klant – bijvoorbeeld een openbaar vervoer pas - uitgebreid en/of geactiveerd in zoverre vereist, in combinatie met een PINcode indien van toepassing, waarmee een Klant onder het betrokken Abonnement een Greenwheelsauto kan gebruiken en ten eigen behoeve van derden soms met korting producten of diensten kan afnemen.
- 2.7: Greenwheelsauto betekent een onder het Abonnement door ons ter beschikking te stellen of gestelde personenauto bestemd voor deelgebruik door Klanten van een merk, type, categorie en klasse als door ons te bepalen.
- 2.8: Uitgiftepunt betekent de locatie waar het gebruik van de onder het Abonnement ter beschikking gestelde personenauto begint respectievelijk dient te eindigen.
- 2.9: Abonnementsgeld betekent de door de Abonnee periodiek aan ons verschuldigde prijs voor het Abonnement, de vergoedingen per Bijrijder onder het Abonnement daaronder begrepen.
- 2.10: Onder Tarieven vallen de prijzen die wij van tijd tot tijd in rekening brengen aan Abonnementsgeld, de huurtarieven, en de prijzen in verband met overigens door ons te leveren diensten of faciliteiten. De actuele Tarieven zijn gepubliceerd op onze website en zij maken na aanpassing steeds opnieuw deel uit van de voorwaarden behorende bij het Abonnement.
- 2.11: Gebruiksaanwijzing is de door ons van tijd tot tijd aan feitelijke ontwikkelingen aan te passen gebruiksaanwijzing voor de Greenwheelsauto, onder meer te vinden op onze website www.greenwheels.nl en in de gereserveerde auto.
- 2.12: Indien een in deze voorwaarden bedoelde mededeling of toezending aan ons schriftelijk kan of dient te geschieden, wordt daarmee bedoeld op mededeling of toezending per post of fax. Mededeling of toezending per e-mail is dan uitgesloten.

Artikel 3: Abonnement, Bijrijders en Paspartoe

- 3.1: Een Abonnement komt tot stand nadat een aanvraag daartoe door ons is aanvaard. Deze aanvraag dient schriftelijk te geschieden met gebruikmaking van ons inschrijvingsformulier, welk formulier bij ons kan worden opgevraagd. De aanvraag kan op onze website ook elektronisch worden ingevuld en zo aan ons worden meegedeeld. Onze aanvaarding geschiedt per e-mail indien de aanvrager daartoe zijn adres opgeeft en in alle andere gevallen schriftelijk. Onze aanvaarding is in eerste instantie voorlopig. Hij wordt definitief zodra en doordat de door ons verzochte gegevens in ons bezit zijn, de machtiging voor automatische betaling is gegeven en de te betalen borgsom door ons is ontvangen.
- 3.2: De aanvrager kan in het inschrijvingsformulier of als Abonnee tijdens de looptijd van het Abonnement schriftelijk of via "mijn gegevens" op onze website maximaal 3 personen opgeven die onder het betrokken Abonnement als Bijrijders gelden. Onder een Abonnement met een particuliere wederpartij komen alleen huisgenoten als Bijrijder in aanmerking. Onder een Bedrijfsabonnement kan een onbeperkt aantal personen als Bijrijder gelden. De Abonnee aanvaardt als vertegenwoordiger van een opgegeven Bijrijder ook voor hem de toepasselijkheid van deze voorwaarden op het gebruik van een Greenwheelsauto en de daarmee samenhangende diensten en faciliteiten van onze zijde. De Abonnee staat in voor zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid.
- 3.3: Indien wij onder een Abonnement in de vorm van een Greenwheels chipkaart een Paspartoe verstrekken, met een PINcode indien van toepassing, doen wij dat alleen aan de Abonnee, met het recht voor de Abonnee om deze aan een Bijrijder voor gebruik onder het Abonnement en de toepasselijkheid van deze voorwaarden ter beschikking te stellen. Rechten onder of in verband met Abonnementen of Paspartoes zijn anderszins niet overdraagbaar. Onder een Abonnement kan op enigerlei moment slechts één Greenwheelsauto tegelijkertijd gehuurd of gebruikt worden.

Artikel 4: Verschuldigdheid, Betalingen, Machtiging

- 4.1: De onder het Abonnement verschuldigde borgsom wordt volgens onze Tarieven vastgesteld. De borgsom wordt twee maanden na het einde van het Abonnement verrekend met hetgeen een Klant aan ons dan nog schuldig is. Het positieve saldo wordt aan de Abonnee terugbetaald. Over een borgsom wordt geen rente vergoed.
- 4.2: Het Abonnementsgeld wordt volgens onze Tarieven per maand berekend en is vanaf de definitieve totstandkoming van het Abonnement per maand bij vooruitbetaling opeisbaar.
- 4.3: De huurprijs wordt berekend volgens onze Tarieven per gereserveerde periode, met dien verstande dat deze periode wordt verlengd met de tijd dat de gereserveerde Greenwheelsauto door omstandigheden die voor risico komen van de Klant later op het gereserveerde Uitgiftepunt terugkomt dan onder de reservering is afgesproken. De huurprijs of enig deel daarvan is steeds onmiddellijk opeisbaar.
- 4.4: De huurprijs wordt na afloop van de in het vorige lid bedoelde periode in rekening gebracht indien die periode niet langer duurt dan 7 dagen, en daarna ook tussentijds indien dat voor ons praktisch en mogelijk is.
- 4.5: Tenzij wij een andere wijze van betaling prefereren geschieden alle betalingen door de Abonnee aan ons door incasso met behulp van een aan ons verstrekte incassomachtiging.
- 4.6: Over alle door een Klant om welke reden dan ook niet of te laat betaalde bedragen is hij een vertragsrente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. De in geval van niet of te late betaling door een Klant verschuldigde incassokosten bedragen 10% van het verschuldigde met een minimum van EUR 50,00.
- 4.7: Wij hebben steeds het recht om door een Klant verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele vorderingen van de Abonnee of enige Bijrijder onder het betrokken Abonnement op ons. Aan een Klant komt geen recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen toe, terwijl hij evenmin gerechtigd is om tot aan de voldoening van zijn vorderingen zaken van ons terug te houden.
- 4.8: In geval en zolang een Klant enige betalings- of andere verplichting jegens ons niet of niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om onze verplichtingen onder het Abonnement op te schorten.

Artikel 5: Gevensregistratie

- 5.1: Voor onze registratie van persoonsgegevens die valt onder de Wet persoonsregistraties bestaat een reglement en inzagerecht overeenkomstig de wet.
- 5.2: Telefoongesprekken met een Klant kunnen aan onze zijde worden opgenomen ter vastlegging van reserveringen en andere afspraken, ter verbetering van onze service of voor trainingsdoeleinden. Onze boeken en door of voor ons vastgelegde gegevens en data leveren bewijs op van de wensen, mededelingen en verplichtingen van onze Klanten.

Artikel 6: Duur en Beëindiging van Abonnement

- 6.1: Abonnementen worden verstrekt voor onbepaalde tijd. Zij eindigen slechts door opzegging door een van de partijen of door faillissement van de Abonnee, diens surseance van betaling of diens schuldsanering krachtens de wet, steeds op het moment van het bepalen daarvan.
- 6.2: Opzegging door de Abonnee dient schriftelijk of via "mijn gegevens" op onze website te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het Abonnement eindigt in dit geval aan het eind van de kalendermaand waarin de opzegtermijn wordt voltooid. Indien de opzegging plaatsvindt binnen een periode van een maand na aankondiging door ons van wijziging van deze voorwaarden (met uitzondering van de Gebruiksaanwijzing) of van verhoging van de Tarieven, blijven onder het Abonnement tot aan het einde daarvan de oude voorwaarden en de oude Tarieven gelden.
- 6.3: Wij zijn te allen tijde gerechtigd om een Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen, ook telefonisch of per e-mail, zelfs tijdens een periode waarin een Klant een Greenwheelsauto heeft gereserveerd, maar in het laatste geval alleen indien wij voor deze opzegging goede redenen hebben.
- 6.4: Beëindiging van het Abonnement leidt tot beëindiging van rechten onder een daaronder vallende Paspartoe. Een door Greenwheels eventueel verstrekte Paspartoe dient bij het einde van het Abonnement per post aan ons te worden geretourneerd. Indien een door Greenwheels verstrekte Paspartoe niet binnen een maand na het einde van een Abonnement geretourneerd is, wordt aan de Abonnee voor administratieve belasting EUR 25,00 in rekening gebracht, ook als de Paspartoe later alsnog zou worden teruggezonden. Indien de Paspartoe binnen een maand na het einde van het Abonnement nog steeds niet is teruggezonden, worden de kosten van vervanging van de Paspartoe verrekend met de borgsom.

Artikel 7: Inactivering Bijrijder

De Abonnee kan een Bijrijder onder zijn Abonnement inactiveren door een schriftelijke mededeling aan ons of via een wijziging van de door de Abonnee elektronisch vastgelegde "mijn gegevens". De inactivering wordt per omgaande gerealiseerd, zij het dat in financiële zin de inactivering pas effect heeft aan het einde van de kalendermaand waarin de mededeling daartoe ons bereikt. Tijdens een periode van inactivering geldt de betreffende Bijrijder niet als Klant. Indien de Abonnee een niet actieve Bijrijder wil activeren, dient hij te handelen conform - en geldt overigens het gestelde in - artikel 3.2 van deze voorwaarden.

ENIGE SPELREGELS

Artikel 8: Reservering en Verplichtingen Greenwheels

8.1: Een Greenwheelsauto kan uitsluitend telefonisch of per www.greenwheels.nl gereserveerd worden. Een bevestiging van de reservering geschiedt door ons telefonisch of per e-mail. Iedere reservering leidt tot een separate huurovereenkomst onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.

8.2: Wij zijn gehouden om ons naar vermogen in te spannen om na onze acceptatie van enige reservering op het door de Klant gereserveerde tijdstip een voor gebruik geschikte Greenwheelsauto op het in de reservering vermelde Uitgiftepunt ter beschikking te stellen en gedurende de gereserveerde gebruiksperiode ter beschikking te houden.

8.3: Het niet op tijd inleveren van een gereserveerde Greenwheelsauto door een eerdere Klant en/of noodzakelijk herstel van defecten in of schade aan de gereserveerde Greenwheelsauto kunnen meebrengen dat de gereserveerde Greenwheelsauto ondanks onze acceptatie van de reservering aan de Klant niet ter beschikking staat. Ook tijdens het beschikken over een Greenwheelsauto kan het voorkomen dat een schade of defect aan de auto waarvan de aanwezigheid voor ons risico is, gebruik van de auto beperkt. Indien wij om voorgaande redenen niet in staat zijn om een door ons geaccepteerde reservering (volledig) na te komen, zijn wij gehouden om ons naar vermogen in te spannen om ten behoeve van de Klant zo snel mogelijk een vervangende vervoersmogelijkheid te vinden, al dan niet door verwijzing van de Klant naar een Greenwheelsauto op een ander Uitgiftepunt dan in de reservering vermeld, of door verwijzing van de Klant naar vervangende (openbaar) vervoersmogelijkheden. De kosten van tram, trein of indien noodzakelijk taxi naar het door ons opgegeven dichtstbijzijnde andere Uitgiftepunt of het dichtstbijzijnde NS station worden tegen inlevering van de betrokken rekening door ons vergoed. Ieder vervangend vervoer geschiedt echter voor rekening van de Klant, ook indien wij bij de totstandkoming daarvan hebben bemiddeld. Indien wij de hier bedoelde vervangende vervoerskosten zelf hebben betaald, is dat geschied namens de Klant, en is de Klant gehouden tot terugbetaling aan ons.

8.4: Wij zijn na een reservering niet gehouden tot verdergaande verplichtingen dan bovenomschreven.

Artikel 9: Paspartoe en Gebruiksaanwijzing

9.1: Een Paspartoe mag alleen onder het betrokken Abonnement door een Klant gebruikt worden. De gereserveerde Greenwheelsauto wordt bij aanvang van de reserveringsperiode geopend door de Paspartoe op korte afstand stil te houden voor de voorruit, ter hoogte van de daar afgebeelde Paspartoe kaartlezer, of op nader door Greenwheels aan te geven wijze.

9.2: In iedere Greenwheelsauto bevindt zich een Gebruiksaanwijzing. De Gebruiksaanwijzing is behalve in de Greenwheelsauto ook te vinden via "mijn gegevens" op onze website. De mededelingen in de Gebruiksaanwijzing zijn op het gebruik van de Greenwheelsauto van toepassing, als onderdeel van deze voorwaarden en overigens ook separaat. De Gebruiksaanwijzing dient in het belang van de Klant voorafgaande aan het gebruik van de Greenwheelsauto door hem nauwlettend gelezen te worden en de inhoud dient stipt te worden opgevolgd. De Gebruiksaanwijzing bevat ondermeer instructies voor het starten van de Greenwheelsauto, aanwijzingen hoe de Klant voor zijn rekening komende schade zoveel mogelijk kan voorkomen, mededelingen omtrent tanken en na gebruik inleveren van de Greenwheelsauto, en het telefoonnummer van ons 24 uur per dag bereikbare Customer Care Center.

Artikel 10: Gebruik Greenwheelsauto

10.1: Uitsluitend de Klant die de Greenwheelsauto gereserveerd heeft en die voldoet aan alle door de wet gestelde eisen in verband met het besturen van een personenauto mag als bestuurder van de Greenwheelsauto gebruik maken. Het besturen van een Greenwheelsauto door een andere persoon is slechts toegestaan als deze bij ons als bestaande Klant bekend is, hij voldoet aan bovenbedoelde wettelijke eisen en de gereserveerd hebbende Klant als passagier in de auto aanwezig is.

10.2: De Klant dient de Greenwheelsauto alleen te gebruiken op normaal toegankelijke, openbare en geschikte wegen, de juiste brandstof te gebruiken, de olie- en overige vloeistoffen in de auto regelmatig te controleren en vloeistoffen bij te vullen indien nodig, en de auto steeds op veilige plaatsen te parkeren, na gebruik goed af te sluiten en eventueel aanwezige beveiligingsapparatuur in te stellen.

10.3: Het is niet toegestaan de Greenwheelsauto te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, het geven van rij-instructie, het deelnemen aan wedstrijden, rallies, demonstraties, testen of optochten, om daarmee caravans, aanhangwagens of andere objecten mee voort te trekken of aan te duwen, of om daarop dakbagage of andere daklast aan te brengen of de auto over te beladen of te beladen zonder voldoende zekerheid. Het is bovendien niet toegestaan om in een Greenwheelsauto te roken of daarin voorwerpen of stoffen te vervoeren waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan de auto of (nieuwe) verhuur kan hinderen. Het is ten slotte niet toegestaan om een Greenwheelsauto in geval van schade of defect zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming te (doen) repareren.

10.4: Behoudens onze toestemming op schrift of per e-mail is het niet toegestaan om met de Greenwheelsauto naar het buitenland te gaan.

10.5: Beperkingen in het gebruik van een Greenwheelsauto onder meer (1) als gevolg van weg-, weer- of verkeersomstandigheden, eigen verkeersgedrag of verkeersgedrag van derden, (2) in verband met regelgeving van overheidswege, demonstraties, blokkades, vernieling of terrorisme, en (3) door, tijdens of samenhangende met overtreding van het gestelde in deze voorwaarden, zijn – als de hier bedoelde omstandigheden zelf - voor risico van de Klant.

10.6: Zolang de Greenwheelsauto aan de Klant ter beschikking staat, zijn aan het gebruik verbonden kosten zoals tol of parkeergeld voor zijn rekening. Voor benzine kan bij de meeste tankstations in Nederland worden betaald met de speciale Greenwheels tankpas, te vinden in de Greenwheelsauto. Aanwijzingen voor gebruik van de tankpas vindt men in de Gebruiksaanwijzing. Indien niet met de Greenwheels tankpas betaald kan worden, komt de benzine in eerste instantie voor rekening van de Klant en zullen wij tegen inlevering van de originele rekening de Abonnee crediteren.

10.7: De Klant zelf dient zorg te dragen voor de aanwezigheid in de Greenwheelsauto van goedgekeurde kinderzitjes in geval kinderen van overheidswege in kinderstoelen vervoerd dienen te worden.

Artikel 11: Verlies of Misbruik Paspartoe

11.1: Het verlies van een Paspartoe moet aan ons onmiddellijk telefonisch worden meegedeeld. Indien het verlies door diefstal of verduistering veroorzaakt kan zijn, dient op eerste verzoek van Greenwheels het verlies bovendien onmiddellijk te worden aangegeven bij de politie.

11.2: Een aan ons als verloren opgegeven maar later teruggevonden Paspartoe kan door de Klant niet meer gebruikt worden.

11.3: Indien niet alleen een Paspartoe maar ook de daarbij behorende PINcode door aan de Klant toe te rekenen omstandigheden in bezit van een derde komt, zijn de Abonnee wiens Paspartoe het betreft en de bij het verlies betrokken Klant voor de schade die wij daardoor of mede daardoor lijden in volle omvang hoofdelijk aansprakelijk.

11.4: De Klant die een Paspartoe of Greenwheels tankpas gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn uitgegeven, in verband met de aanschaf van benzine voor andere auto's dan een gereserveerde Greenwheelsauto, of ten behoeve van derden, is een boete verschuldigd gelijk aan de door de Abonnee betaalde borgsom, met het recht voor ons die boete op de Abonnee te verhalen, onverlet onze rechten om eventuele verdere schade in verband met dit misbruik door de betrokken Klant vergoed te krijgen.

Artikel 12: Verzekeringen, Aansprakelijkheid Abonnee/Klant, Verkeersboetes

12.1: Voor de Greenwheelsauto is door ons conform de wet (WAM) een verzekering tegen burgerrechtelijke aansprakelijkheid gesloten. Voor inzittenden is door ons bovendien een ongevallezittenden verzekering gesloten met een verzekerde som bij overlijden van EUR 4.500,00 en bij blijvende invaliditeit van EUR 13.600,00.

12.2: Schade aan de Greenwheelsauto zelf is niet verzekerd en komt behoudens een eigen risico voor de Abonnee van maximaal EUR 225,00 per schadegeval voor onze rekening. Een uitzondering op het hier gestelde geldt echter in geval van schade die ontstaan is door, tijdens of samenhangende met overtreding van het gestelde in artikelen 10.1 tot en met 10.4 van deze voorwaarden, voor schade toegebracht door een dier van een Klant of inzittende en voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van de Klant of een inzittende. Voor vergoeding van de schade bedoeld in de vorige zin zijn de Abonnee als zodanig en de Klant die tijdens het ontstaan van de schade over de Greenwheelsauto beschikte in volle omvang hoofdelijk aansprakelijk.

12.3: Het in het vorige lid bedoelde eigen risico wordt aan de Abonnee in rekening gebracht. Op voorhand kan dit eigen risico door de Abonnee worden verlaagd tot EUR 45,00 tegen betaling van een extra bedrag per reservering conform onze Tarieven. Het in enig geval toepasselijke eigen risico dient door de Abonnee op ons eerste verzoek te worden voldaan.

12.4: Voor verkeersboetes is de daarbij betrokken Klant zelf aansprakelijk, ook voor boetes in de vorm van naheffingsaanslagen parkeerbelasting in verband met het parkeren aan het einde van de reserveringsperiode op een andere locatie dan het onder de reservering betrokken Uitgiftepunt, om welke reden dan ook. In eerste instantie door ons betaalde boetes zullen door ons op de Abonnee verhaald mogen worden.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 13: Aansprakelijkheid van Greenwheels

13.1: Onze aansprakelijkheid onder enig Abonnement is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die wij krachtens deze voorwaarden uitdrukkelijk hebben. Wij zijn binnen de uitvoering van onze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden zoals gemeentes, parkeer garages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) Klanten, foutparkeerders op Uitgiftepunten of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via onze bemiddeling diensten verlenen. Wij zijn bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die onze Klanten direct of indirect lijden als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een Greenwheelsauto.

13.2: In alle gevallen waarin wij toch tot vergoeding van schade verplicht zouden zijn, is de door ons verschuldigde schadevergoeding nooit hoger dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in de betrokken zaak zal uitkeren. Indien voor onze aansprakelijkheid geen verzekeringsdekking bestaat, is onze verplichting tot schadevergoeding beperkt tot EUR 500,00.

13.3: Een uitzondering op leden 1 en 2 van dit artikel geldt slechts in geval van schade waarvan de Klant aantoonbaar is ontstaan als voorzienbaar gevolg van opzet van ons eigen leiding gevende personeel. De medewerkers van ons Customer Care Center vallen daar niet onder.

13.4: De Abonnee vrijwaart ons van en voor vorderingen van derden die in verband houden met enige reservering, onze aanvullende of vervangende diensten, schade toegebracht door een onder het Abonnement gereserveerde Greenwheelsauto en/of het gebruik dat van die auto of een Paspartoe door hemzelf of een van zijn Bijrijders gemaakt wordt.

Artikel 14: Geschilbeslechting

Indien tussen Klanten en ons onverhoopt sprake is van een geschil dat niet door partijen onderling kan worden opgelost, zal in zoverre de wet dat toelaat uitsluitend de rechtbank Rotterdam bevoegd zijn om dat geschil te beslechten. Op alle verhoudingen van Klanten tot ons is Nederlands recht van toepassing.