

Overige kosten

[Click here for English.](#)

Te hard gereden? Gerookt in de auto? Verkeerd geparkeerd? We brengen in deze en onderstaande gevallen extra kosten in rekening. En als je een boete oploopt tijdens jouw rit, dan berekenen we deze aan je door.

De tarieven hieronder gelden per 1 september 2024 en de genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw. Voor meer informatie wanneer we deze kosten in rekening brengen, [zie de spelregels en de Algemene Voorwaarden.](#)

Reserveringskosten

Reservering via website of Greenwheels app	Gratis
Reservering (wijziging) via klantenservice door medewerker	€ 2

Eigen risico

Standaard eigen risico	€ 500
Afkoop eigen risico-pakket van € 500 naar € 75	€ 3,99 per reservering*

Meer informatie over het eigen risico vind je [hier](#).

*De Afkoop eigen risico is voor zakelijke gebruikers exclusief 21% btw.

Administratiekosten

Verwerking verkeersboete of aanmaning	€ 15
Verlies Greenwheels-kaart	€ 5
Geblokkeerde (bank)betaling	Bankkosten + € 15
Factuur per e-mail / Mijn Greenwheels	Gratis

Boetes

Duperen van een andere gebruiker door overtreding van de algemene voorwaarden (bijv. artikel 20)	€ 25
Auto niet met voldoende benzine/diesel terugzetten (tank minder dan 25% gevuld)	€ 25
Elektrische auto niet opladen bij terugzetten	€ 50

Auto niet correct afgesloten	€ 50
Ramen niet goed afgesloten	€ 50
Auto te laat teruggebracht	€ 50
Auto niet op eigen, vaste locatie teruggezet	€ 75
Auto niet schoon achtergelaten	€ 75
Roken in de auto	€ 100
Lege accu door aanlaten verlichting	€ 175
Inzet buitendienst i.v.m. overtreding voorwaarden	€ 50 / uur (min. 1 uur)
Inzet bergingsbedrijf	€ 250
Tank/laadpas kwijtgeraakt	€ 50
Autosleutel kwijtgeraakt	€ 500
Verlies/kapotte oplaadkabel	€ 500
Misbruik tank-/laadpas	€ 1.000 (+ aangifte politie)
Verkeerde brandstof getankt	€ 1.000
Onbevoegde (extra) bestuurder	€ 1.000
Grove nalatigheid/wangedrag	€ 1.000

Additional costs

Driven too fast? Smoked in the car? Parked incorrectly? In these cases, and other situations as mentioned below, we charge additional costs. Also, if you incur a fine during your trip, we will pass this on to you.

The prices below apply as of 1st of June 2024. For more information when we charge these costs, see the rules and the [Terms and Conditions](#).

Booking costs

Booking via website or Greenwheels app	Free
Booking or change via customer service employee	€ 2

Deductible

Standard deductible	€ 500
Lower standard deductible from € 500 to € 75	€ 3.99 per booking

More on [your deductible](#) and how to lower your own risk.

Administrative costs

Processing traffic fine or payment reminder	€ 15
Loss of Greenwheels card	€ 5
Blocked bank payment	Bank costs + € 15
Invoice per email or Greenwheels account	Free

Fines

Duping another user by violating our Terms & Conditions (i.e. article 20)	€ 25
Returning a car with insufficient petrol/diesel (less than 25% of tank contains fuel)	€ 25
Returning an electric car without charging	€ 50
Incorrect locking / closing of car	€ 50
Windows not properly closed / left open	€ 50
Returning the car too late	€ 50

Car not returned to its own, designated parking location	€ 75
Car left untidy	€ 75
Smoking inside car	€ 100
Empty battery due to leaving lights on	€ 175
Service trip to vehicle due to violation of Terms & Conditions	€ 50 / hr (min. 1 hr)
Salvage company deployment ("tow truck")	€ 250
Lost tank card or charging pass	€ 50
Lost car key	€ 500
Lost/broken charging cable	€ 500
Misuse of tank card or charging pass	€ 1.000 (+ police report)
Wrong fuel	€ 1.000
Unauthorized (additional) driver	€ 1.000
Gross negligence / misconduct	€ 1.000